Silvia Vasconcelos

Brasileira - Solteira - 29 anos.

Rua Manuel Inácio de Loiola - Bairro Jardim Redil - São Paulo - SP.

**Telefones:** (11) 2944-2575 - 99430-2173 / **E-mail:** [vascsilvia@gmail.com](mailto:vascsilvia@gmail.com)

**Objetivo: Atuar como Analista de Sistemas; Analista de TI Junior / Pleno.**

Formação Acadêmica

**• Ciência da Computação** - Universidade São Judas Tadeu - 2011.

Experiência Profissional

**Claro S.A - Jun/2010 - Out/2015.**

**Cargo:** Analista de Sistemas Jr. - Nov/2011 - Out/2015.

**Atividades:** Solicitar e acompanhar os resultados de melhorias do Sistema de Aprovisionamento e aprovar e homologar qualquer alteração realizada; Validar carga do dump de banco de dados de diversas plataformas de TI e Engenharia; Monitorar indicadores e métricas, levantar falhas, analisar e procurar soluções com as áreas responsáveis; Realizar a reconciliação entre as plataformas de TI e Engenharia, utilizando batimentos via banco de dados para garantir sua integridade; Validar as alterações nas plataformas da Engenharia e alarmes; Gerar relatórios para as atividades diárias; Realizar carga, tratamento e extração de dados nos bancos de dados (SQL, Oracle) para tomada de decisões; Contatar diversas áreas da empresa realizando alinhamento de procedimentos e relatórios, elaborando correções sistêmicas junto às áreas responsáveis assim como reuniões para definição dos índices de detecção; Realizar treinamento.

**Cargo:** Estagiária Garantia de Receita - Jun/2010 - Nov/2011.

**Atividades:** Acompanhar o sistema de Mediação, relatório de tráfego, execução de planos de teste e alarmes de arquivos faltantes; Auxiliar na validação de novos produtos e/ou alterações sistêmicas; Colaborar na documentação dos processos da área.

**TMS Call Center (UOL) - Jun/2007 - Mar/2010.**

**Cargo:** Analista de Atendimento Nível 3.

**Atividades:** Atender as solicitações dos usuários externos; Realizar edição de fotos e testes no site, reportando as devidas falhas; Aplicar pesquisas e levantamento de ideias e sugestões.

**Fundação Carlos Alberto Vanzolini - Mar/2006 - Jun/2007.**

**Cargo:** Estagiária - Área de Informática.

**Atividades:** Aplicar novos sistemas e corrigir erros de dados quando necessário; Documentar arquivos e programas; Auxiliar na manutenção e montagem de placas para computadores; Emitir e conferir relatórios; Fornecer suporte aos usuários; Monitorar rede, videoconferência e teleconferência.

**Ministério da Saúde - Out/2004 - Dez/2005.**

**Cargo:** Estagiária - Área Administrativa.

**Atividades:** Analisar, conferir e arquivar documentos, formulários, impressos ou relatório diversos; Receber, atender e orientar clientes sobre produtos ou serviços oferecidos; Receber, analisar e destinar pedidos dos setores.

Voluntariado

**CryptoRave 2017 – Casa do Povo - 5 e 6/Maio - 2017.**

**Sobre o Evento:** A CryptoRave inspira-se na ação global e descentralizada da CryptoParty, a qual tem como objetivo a disseminação de conceitos fundamentais e softwares básicos de criptografia e temas relacionados à privacidade e segurança da Internet. O evento conta com atividades sobre segurança, criptografia, hacking, anonimato, privacidade e liberdade na rede.

**Atividades:** Auxiliar na organização do evento; Apoio na lojinha e no atendimento aos participantes.

**CryptoRave 2016 - Centro Cultural de São Paulo CCSP - 6 e 7/Maio - 2016.**

**Atividades:** Auxiliar na organização do evento (montagem e desmontagem); Auxiliar as salas de palestras; Apoio na mídia, com fotografia, filmagem e entrevistas.

Formação Complementar

**2017:** Workshop de Ruby on Rail - Desprograme.

**2015:** Treinamento ABAP - Noções Básicas - ZTreinamentos.

**2014:** Google Expert: Training Day - AdWords - Google Expert - Market Place.

**2012:** Auditoria Interna - Normas ISO 9001 - Bureau Veritas (Treinamento Claro S.A).

**2010:** Programação com Linguagem Java - Instituto de Matemática e Estatística -USP.

**2009:** Simpósio de Tecnologia e Ciências Exatas (SIMTECCE/09) - Universidade São Judas Tadeu.

**2007:** Técnico em Informática - ETEC Zona Leste.

**2007:** Web Design Developer - Microcamp.

Qualificações

• Inglês Intermediário.

• Pacote Office Completo.

• Excel com Macros.

• Banco de Dados, Extração de Dados, Linguagem SQL da Oracle.